

TÍTULO II

CAPÍTULO IV



DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO





CONTENIDO

1. DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO	2
1.1. Metodología e insumos.....	2
1.2. Talleres participativos de diagnóstico.....	2
1.2.1. Procedimiento reaizado en los talleres participativos	4
1.2.2 . Taller interno con personal municipal	4
1.2.3. Talleres participativos con la comunidad	10
1.3. Resultado conjunto de los aportes ciudadanos de los 6 talleres	25
1.3.1. Palabras clave predominantes que orientan el PMOT.....	25
1.3.2. Matriz de problemas y soluciones aportado por la comunidad.....	26
2. ENCUESTA AL SECTOR EMPRESARIAL	34
2.1. Matriz Productiva y Cambio Tecnológico en San Martín según sector Empresarial.....	34
2.2. Principales problemas detectados según encuesta.....	35
3. ENTREVISTAS REFERENTES TERRITORIALES Y ENTIDADES CLAVE	42
3.1. Personas entrevistadas	42
3.2. Conclusiones de entrevistas realizadas	42
ANEXO I.....	48



1. DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

1.1. Metodología e insumos.

Se realizaron para consolidar la etapa de diagnóstico cinco talleres participativos. De esta manera se hace efectivo el principio de participación ciudadana, principal elemento del diseño de la política de ordenamiento territorial según surge de la ley N° 8051 y del PPOT aprobado por ley N° 8999.¹

La metodología de abordaje en los talleres fue la de “**Árbol de problemas**” que es la que establece el mismo reglamento en su **Artículo 29 sobre Programas Estructurantes y proyectos de ordenamiento y desarrollo territorial para el logro del modelo territorial realizable**.

*“Las distintas acciones territoriales, según su naturaleza, darán lugar a la formulación de programas a concretarse a corto, mediano y largo plazo, para poder ordenar las acciones necesarias y alcanzar los principales objetivos del plan. Tales programas **deberán ser elaborados usando la metodología de árbol de problemas**, pudiendo reforzarse con matrices FODA u otras metodologías que en todos los casos deben asegurar la participación ciudadana.”*

1.2. Talleres participativos de diagnóstico

Se llevaron adelante seis talleres participativos, uno inicial con el equipo de gestión con la idea de poder captar su visión sobre las principales problemáticas territoriales. Luego 5 talleres participativos con la comunidad en los distritos de Tres Porteñas; Ciudad; Palmira y Montecaseros. A fin de dar oportunidad de participación extendida a toda la comunidad se cerró con un taller virtual realizado a partir del uso de herramienta digital.

¹ En esa línea encontramos también el art. 17 del Reglamento del PMOTSM que en su parte pertinente establece “3° Una vez delimitadas las zonas y áreas se procederá a identificar y analizar los diferentes componentes e interrelaciones del subsistema físico natural, socioeconómico y político institucional conforme a las pautas contenidas en los art. 12 y 13 de la ley N° 8051 y lo establecido en el presente reglamento. **En esta instancia se realizarán talleres participativos con la comunidad a fin de captar los principales problemas y la expresión de la vocación del territorio para su desarrollo futuro**”.



Te invitamos a participar

Taller interno de Ordenamiento Territorial

MIER 9/3 | 17h | TEMPLO DEL VINO

Te invitamos a participar

1º Taller de Ordenamiento Territorial

MIER 16/3 | 17h
CIC TRES PORTEÑAS | Calle Bayo s/n, Tres Porteñas, S.M

Invitamos a vecinas/os de Tres Porteñas, Divisadero, El Central y Nueva California

Evidenciar problemas actuales Analizar posibles soluciones Proyectar el futuro de nuestro departamento

INSCRIPCIONES:
www.sanmartinmza.gov.ar/ordenamiento-territorial/
ordenamiento@sanmartinmza.gov.ar

El taller se llevará a cabo en el marco del Plan de Ordenamiento Territorial de San Martín previsto en la Ley Provincial n°9051.

Evidenciar problemas actuales Analizar posibles soluciones Proyectar el futuro de nuestro departamento

Tus aportes son importantes

INSCRIPCIONES:
www.sanmartinmza.gov.ar/ordenamiento-territorial/
ordenamiento@sanmartinmza.gov.ar

El taller se llevará a cabo en el marco del Plan de Ordenamiento Territorial de San Martín previsto en la Ley Provincial n°9051.

Te invitamos a participar

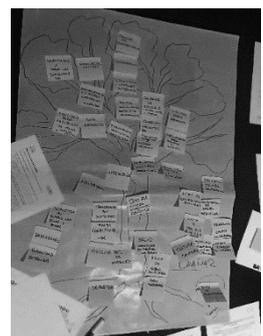
2º Taller de Ordenamiento Territorial

MIER 23/3 | 17h
CENTRO DE CONGRESOS Y EXPOSICIONES

Evidenciar problemas actuales Analizar posibles soluciones Proyectar el futuro de nuestro departamento

INSCRIPCIONES:
www.sanmartinmza.gov.ar/ordenamiento-territorial/
ordenamiento@sanmartinmza.gov.ar

El taller se llevará a cabo en el marco del Plan de Ordenamiento Territorial de San Martín previsto en la Ley Provincial n°9051.



Te invitamos a participar

3º Taller de Ordenamiento Territorial

MAR 29/3 | 17h
Centro Integrador Comunitario N° 910 Palmita
(en caso de lluvia por medio de video, sus temas de uso)

Evidenciar problemas actuales Analizar posibles soluciones Proyectar el futuro de nuestro departamento

INSCRIPCIONES:
www.sanmartinmza.gov.ar/ordenamiento-territorial/
ordenamiento@sanmartinmza.gov.ar

El taller se llevará a cabo en el marco del Plan de Ordenamiento Territorial de San Martín previsto en la Ley Provincial n°9051.



Te invitamos a participar

4º Taller de Ordenamiento Territorial

MIER 5/4 | 17h
Salón de Fiesta Club Montecaseros
Carril Montecaseros km 8, Montecaseros, San Martín

Evidenciar problemas actuales Analizar posibles soluciones Proyectar el futuro de nuestro departamento

INSCRIPCIONES:
www.sanmartinmza.gov.ar/ordenamiento-territorial/
ordenamiento@sanmartinmza.gov.ar

El taller se llevará a cabo en el marco del Plan de Ordenamiento Territorial de San Martín previsto en la Ley Provincial n°9051.



Te invitamos a participar

5º Taller de Ordenamiento Territorial

MAR 19/4 | 17:00h
ENCUENTRO VIRTUAL VIA ZOOM

Evidenciar problemas actuales Analizar posibles soluciones Proyectar el futuro de nuestro departamento

INSCRIPCIONES | ordenamiento@sanmartin.gov.ar

El taller se llevará a cabo en el marco del Plan de Ordenamiento Territorial de San Martín previsto en la Ley Provincial n°9051.





1.2.1. Procedimiento realizado en los talleres participativos

Siguiendo la metodología de **Árbol de Problema** antes referida en cada uno de los talleres se siguió el mismo procedimiento.

Se Designó un equipo de facilitación del taller:

- **Integrados por:**
 - Coordinador/a
 - Encargados de logística y registración de las personas
 - Documentadores
 - Facilitadoras
 - Colaboradores/as de facilitación
- **Se fijaron como Objetivos:**
 - Identificar necesidades/problemas que plantea y vivencian los participantes.
 - Identificar soluciones a los problemas planteados con el fin de poder elaborar; programas, proyectos, etc que den respuesta a los problemas planteados.

- **Se distribuyeron los/as asistentes en mesas de trabajo:**

En cada mesa, hubo un facilitador/a para conducir el diálogo y clarificar consignas.

- **Se realizó una presentación de apertura:**

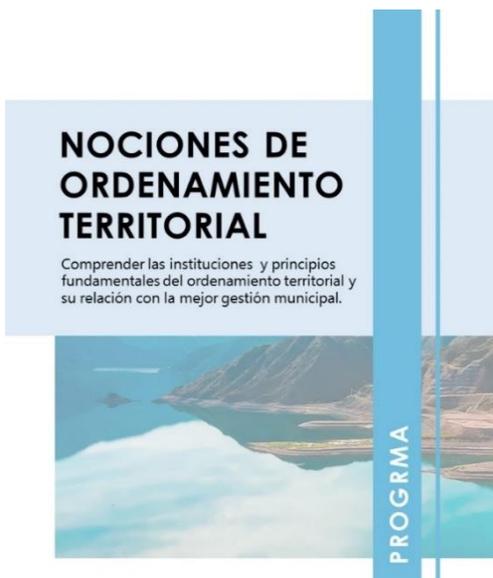
Una vez finalizada la apertura del encuentro y la etapa informativa se realizarán las dinámicas participativas donde cada uno/a de las facilitadoras trabajaron en los grupos facilitando el espacio de conversación y focalizando en las consignas asignadas en cada uno de los grupos.

Trabajo en Grupos tuvo un:

- a. Primer momento de exploración de PROBLEMAS;
- b. un Segundo momento de Plenario para compartir los problemas.
- c. un Tercer momento donde se trabajaron en grupos las propuestas de SOLUCIONES
- d. un Cuarto momento de Plenario donde se expusieron las soluciones
- e. Cierre final y conclusiones

1.2.2. Taller interno con personal municipal

En primer lugar al personal municipal se le brindó un curso de capacitación de ordenamiento territorial para que pudiera luego acompañar el proceso de planificación, por lo que muchas de las personas capacitadas luego pudieron participar en los talleres con la comunidad como



facilitadores/as en las mesas de trabajo. Para lo cual se les entregó una guía a quienes colaborarían en la facilitación para el mejor desempeño del rol.

Complementariamente se llevó adelante un WEBINAR para facilitadores del municipio, en donde se explicaron las pautas del proceso de facilitación a usar en los talleres.

Una vez finalizado el curso, y a fin de poder ajustar la metodología de trabajo y captar la visión del equipo de gestión se realizó un taller interno con el personal el día 9/03/2022 convocando personas de distintas áreas de gestión.

Los asistentes se distribuyeron en 6 mesas de trabajo. En primer término, el equipo responsable de la facilitación realizó una introducción de los conceptos básicos del Plan de Ordenamiento Territorial y luego se expuso brevemente la metodología de trabajo de "Árbol de Problemas"



Las personas participantes pertenecían a las siguientes áreas del municipio:

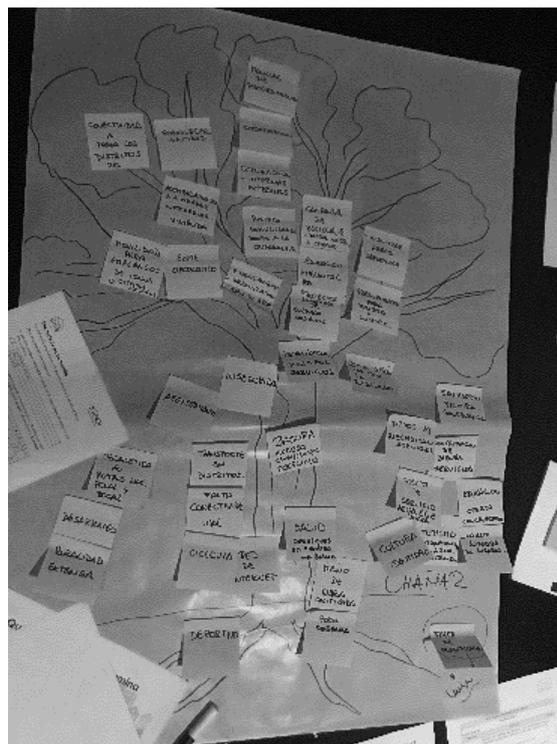
- Centros. Integradores Comunitarios,
- Comercio e Industria,



- Compras y Contrataciones,
- Consejo Deliberante,
- Control Ambiental,
- Coordinación de Movilidad,
- Coordinación de Políticas Universitarias y Juveniles,
- Cultura,
- Delegación Tres Porteñas,
- Desarrollo Económico,
- Desarrollo Social,
- Dirección de Deportes,
- Dirección de Inspección,
- Educación,
- Hacienda,
- Intendencia,
- Municipio Saludable,
- Obras Privadas,
- Oficina de Empleo,
- Planeamiento Territorial
- Policía Vial,
- Prensa,
- Programas Nacionales,
- Recursos Humanos,
- Secretaría de Gobierno,
- Secretaría Legal y Técnica,
- Turismo,
- Vivienda.

Se contó con la presencia de dos registradoras quienes tomaron nota de cada una de las intervenciones de la exposición de voceros/as, además se hizo un registro fotográfico y videos de las exposiciones.

En una primera etapa se abordaron los problemas, en cada mesa eligió un vocero y luego de terminado el análisis de problemas se pasó un plenario, en el que los voceros hicieron la puesta en común, los problemas se escribieron en fichas elaboradas a tal fin y en papeles para pegarlos en el árbol común; una vez terminada esta etapa se procedió con la misma metodología al análisis de las soluciones.



Este análisis nos permitió arribar a los siguientes problemas y las propuestas para resolverlos:

PROBLEMA A ABORDAR: Falta de conciencia tributaria municipal.

- 1 A fin de favorecer la conciencia tributaria, se propone la incorporación de medios tecnológicos. Se encuentra en elaboración un proyecto, para participar junto con la DGE y las escuelas secundarias en actividades de promoción de la cultura tributaria.
- 2 Priorización de la mejora de la recaudación de tasas municipales, por medios digitales. Favorecer la adhesión a sistemas de cobro digital.

PROBLEMA A ABORDAR: Falta de oferta educativa.

- 3 Se requiere capacitación de mano de obra calificada. En el departamento hay espacios educativos, como los CCT (Centros de Capacitación para el Trabajo), que se están quedando sin matrícula porque durante la pandemia los alumnos dejaron de asistir. Se percibe una falta una integración y coordinación de las ofertas, de manera que no se superpongan las capacitaciones brindadas por distintas áreas. Se propone realizar un relevamiento de estos centros de formación, oportunidades que brindan y correlatividad con las necesidades del mercado laboral inmediato. Vincular oferta y demanda de ese mercado y lograr una mesa coordinada de servicios educativos adecuados a la demanda.
- 4 Se encuentra en proceso la generación de una Escuela Municipal de Capacitación y Oficio (alternativa a la propuesta de los CCT, donde las capacitaciones duran dos años), los ciudadanos buscan formaciones más breves y con salida laboral, cursos cortos. También se propone la posibilidad



de brindar financiamiento para la compra de instrumentos y herramientas necesarias para iniciar los emprendimientos de productos o servicios.

PROBLEMA A ABORDAR: Falta de frecuencias de transporte.

- 5 Activación del sistema SUBE en la zona este.
- 6 Modificación de algunos recorridos de líneas de colectivos o generación de nuevos recorridos para potenciar algunas zonas productivas. Por ejemplo el PASIP (Parque de Servicios e Industria de Palmira) donde no hay una línea de colectivo y la persona que trabaja allí debe moverse con vehículo propio.

PROBLEMA A ABORDAR: Falta de vivienda y otros servicios.

- 7 Flexibilización de ciertas normas para regularizar y legalizar asentamientos informales, y llegar con servicios y no con asistencialismo (servicios precarios).
- 8 Urbanización de ciertos terrenos con anticipación de manera de adelantar tareas para prepararlos para nuevas viviendas.
- 9 Flexibilización de las reglamentaciones para la regularización de las uniones vecinales (que son organizaciones que a veces proveen agua o servicios en zonas alejadas), que llevan años funcionando y no están en regla con las habilitaciones municipales, lo cual no les permite acceder a subsidios. Favorecer el trabajo con referentes vecinales.
- 10 Colaborar a la regularización de cooperativas.

PROBLEMA A ABORDAR: Falta de conectividad.

- 11 Evaluación de la efectividad del proyecto de ARSAT, dado que la inversión es muy grande y se desconoce con claridad el alcance del mismo. Se propone una solución análoga a lo realizado en Rivadavia, que implementó un sistema mixto de asociatividad entre una empresa privada y el estado municipal. En San Martín no sólo falta señal, sino que los celulares no funcionan.
- 12 Establecimiento de puntos de conexión digital (wifi) en los distritos.

PROBLEMA A ABORDAR: Falta de coordinación entre las áreas del municipio y con otros organismos

- 13 Mayor difusión de las actividades internas y externas de cada oficina. Si bien la Oficina de Prensa comunica las novedades de cada oficina, se requiere también contar con la información que se encuentra en proyecto.
- 14 Incorporación del expediente electrónico lo que permitiría mejorar la trazabilidad interna.
- 15 Incorporación de la firma digital a fin de agilizar los actos de gobierno.
- 16 Reforzar la coordinación con Irrigación y la Policía del Agua (convenios, capacitaciones, etc.)
- 17 Elaboración del Manual de Procedimiento Interno para la municipalidad y tutoriales para agentes externos o ciudadanos que concurran a hacer trámites.
- 18 Mejora de la comunicación interna.



- 19 Establecer relación con distintas plataformas para la obtención de datos fidedignos. Mejorar el acceso directo de la información de salud, educación, proyectos, etc.

PROBLEMA A ABORDAR: Contaminación por basurales a cielo abierto.

- 20 Se está trabajando en una unidad municipal de policía ambiental.
- 21 Se conformó el área de control y gestión de residuos.
- 22 Si bien se encuentra con condicionamientos en tiempos y económicos para avanzar, se está trabajando para conseguir un adelanto no reembolsable de Nación a través del Ministerio de Desarrollo Productivo. Se destinará a armar "centros verdes", donde se puede clasificar y separar residuos, y favorecer la inclusión social de los recuperadores. Se proyectan dos centros verdes, uno en San Martín y otro en Palmira.
- 23 Creación de legislaciones que avalen el control ambiental.
- 24 Realización de campaña de reciclaje y proyectos educativos de cultura ambiental.

PROBLEMA A ABORDAR: Inexistente política de tránsito.

- 25 Generación de un ingreso peatonal (por enfrente de la autopista) al PASIP para trabajadores (hoy tienen que caminar 3km para entrar por el frente, y 3 o 4km ingresando por el fondo).
- 26 Concurso de señalética con llamado a diseñadores, premios incentivo, etc.

PROBLEMA A ABORDAR: Existencia de economía informal.

- 27 Flexibilización de las condiciones para industria o comercios emergentes. Modificación de algunas ordenanzas o reglamentaciones. Generación de alguna especie de habilitación transitoria o con observaciones, que permita que el empresario o emprendedor pueda empezar a trabajar y a tributar.

PROBLEMA A ABORDAR: Falta de sentido de pertenencia.

- 28 Generación de proyectos para realizar en las escuelas (por ejemplo: no hay mapas escolares del departamento de San Martín).
- 29 Realización de actividades deportivas y culturales en los distritos. Construcción de infraestructura fija (playón, lugar de esparcimiento, etc.).
- 30 Se consideran atípicos los casos de Palmira y Nueva California donde se crearon delegaciones, lo que consideran casi un hecho histórico. Se propone avanzar con políticas integradoras, para fomentar el sentido de la identidad y de pertenencia a San Martín, y que ninguna comunidad del departamento ni de la provincia permanezcan aisladas.
- 31 Asignación de presupuesto para los distritos para la disposición de lugares y realización de actividades recreativas y culturales.

Para finalizar, se solicitó a los presentes, que piensen en una palabra guía que ilumina hacia el San Martín del futuro, al departamento que desean, lo que se trabajó con la herramienta metodológica de nube de palabras que remarca las palabras conforme a la cantidad de veces que son elegidas, resultando las más seleccionadas: PERTENENCIA, IDENTIDAD y PROGRESO.



1.2.3. Talleres participativos con la comunidad

Se llevaron adelante 4 talleres participativos con la comunidad de manera presencial en los distritos de: Tres Porteñas; Ciudad; Palmira y Montecaseros en las fechas previstas y un 5° taller complementario utilizando herramientas digitales a distancia.

La metodología seguida en estos talleres fue idéntica a la realizada en el taller interno con el personal municipal y descripta en el punto 1.2.1 por lo que mostraremos a continuación los resultados de cada taller.

Además de los talleres en cada localidad se puso a disposición de la comunidad una encuesta, lo que permitió relevar con la misma metodología de árbol de problemas más opiniones en cada lugar, los resultados de estas encuestas se muestran también en la síntesis efectuada en cada taller.²

² Encuesta complementaria al taller enviada a la comunidad

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfb-jL2DxyjY09NTsn9-g_7zE5RwBzNuX3https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScYdE1iDycR0b4RSa_ZdhqtTmK_s4BE-Hq6FrHyI-Mk8zMFMQ/viewform1gTGV2T-qXDbRA/viewform

A. TALLER DE TRES PORTEÑAS

Se realizó el día 13/03/2022, convocando a toda la comunidad a través de los medios dispuestos por el municipio.



Participaron personas de diversas procedencias y desarrollo de actividades producción, amas de casa, docentes, medios de comunicación, policía, iglesia etc. por lo que se pudo contar con un panorama de la visión de la comunidad respecto a las principales problemáticas que enfrentan y soluciones que aportan lo que se muestra a continuación.

Problemas estructurantes y soluciones propuestas en Tres Porteñas:

PROBLEMA A ABORDAR: Falta de conciencia en la disposición, reciclado y reutilización de los residuos.

- 1 Elaboración de propuestas de clasificación de residuos domiciliarios y de recolección diferenciada, lo que disminuiría los volúmenes para transporte.
- 2 Construcción de una planta de reciclado y/o acopio.
- 3 Construcción de una planta de tratamiento de residuos cloacales.
- 4 Realización de talleres de educación ambiental, para niños y jóvenes principalmente, podría ser desde las escuelas. Cambiar hábitos culturales con información y concientización.
- 5 Colocación de contenedores para basura reciclable.
- 6 Implementación de mecanismos de control (ej.: multas) para la clasificación de la basura, respeto de horarios, etc.

PROBLEMA A ABORDAR: Falta de conectividad.

- 7 Realización de convenios con las empresas de internet y telefonía, para asegurar más posibilidad de conexión.


PROBLEMA A ABORDAR: Falta de oferta educativa y espacios de contención de jóvenes

- 8 Fomentar la contención para los adolescentes y jóvenes: conformar un equipo interdisciplinario para contener a los chicos y padres con adicciones, talleres de prevención e información, traer o formar recursos humanos capacitados para eso.
- 9 Creación de una escuela de oficios o CCT.
- 10 Reactivación del nivel educativo terciario. Abrir las inscripciones para más cohortes en el IES, para que éste no cierre.
- 11 Vinculación y articulación de los distintos niveles educativos.

PROBLEMA A ABORDAR: Dificultad para el pago de servicios e impuestos.

- 12 Disposición de una oficina móvil que recolecte los impuestos y servicios, para evitar el traslado a San Martín.
- 13 Flexibilización de los montos y pagos de los impuestos, de manera que resulte accesible poner los negocios o emprendimientos en regla. Además, facilitaría la contratación de mano de obra en blanco. Por ejemplo, se reactivó el monotributo social agrícola para los productores agrícolas, lo que requiere difusión, puesto que esto les permite entrar al mercado formal, vender en la feria con mayor rentabilidad y acceder a financiamiento (líneas, ayudas, ANR) a los que si no se encuentra inscripto, no puede acceder.
- 14 Se propone un sistema de cobro como un Rapipago. (Se reconoce que los inconvenientes son: la seguridad y que no pasa el camión de caudales, tampoco hay cajero para depositar).
- 15 Gestión de una sede del Banco Nación en Tres Porteñas (antiguamente había una sede bancaria del Banco Mendoza).

PROBLEMA A ABORDAR: Falta de servicios e infraestructura.

- 16 Más inversión en la red de provisión de agua, para abastecer a más personas.
- 17 A fin de asegurar recursos humanos para el ámbito de salud, se propone la capacitación de personas del pueblo para que se queden (a un médico de San Martín no le conviene trasladarse a Tres Porteñas dado que los sueldos son bajos y además requieren viáticos).
- 18 Mejoramiento de la tecnología del servicio de salud, para realizar diagnósticos por imagen, análisis y otros. Telemedicina podría ayudar si se mejora la conectividad.
- 19 Mayor atención pediátrica en la sala.
- 20 Mayor inversión en transporte público (frecuencias). Se solicita que los pedidos los hagan desde intendencia, porque los vecinos que ya fueron a presentar peticiones, no fueron escuchados.
- 21 Más obras públicas. Armado de cunetas por parte del municipio, cloacas y urbanización a corto plazo.

- 22 Elaboración de un Plan de vivienda para personas hacinadas en el mismo terreno.
- 23 Desarrollo de un Plan de control policial, de seguridad, con más recursos (móvil y agentes).
- 24 Inspección y control de precios (mercadería e indumentaria). Control de venta de bebidas alcohólicas.

PROBLEMA A ABORDAR: Falta de desarrollo económico.

- 25 Mayor oferta de puestos de trabajo formal, genuino. Volver a la cultura del trabajo.

PROBLEMA A ABORDAR: Uso ineficiente del recurso hídrico.

- 26 Mayor inversión en sistemas de riego, en ecosistemas productivos, para ahorrar el recurso hídrico y mejorar los rendimientos.

PROBLEMA A ABORDAR: Falta de coordinación entre vecinos.

- 27 Resaltar la función y respaldo de las uniones vecinales (no es lo mismo que vaya un vecino solo).
- 28 Identificación de referentes vecinales en cada barrio (representantes). Mayor difusión entre los vecinos y con las uniones o referentes vecinales, para apoyar en las propuestas de mejora y oportunidades.
- 29 Hacer uso del CIC como medio de articulación.
- 30 Reactivación de la Unión Vecinal de Tres Porteñas.

Para finalizar, se solicitó a los presentes, que piensen y compartan a viva voz una palabra guía que ilumina hacia el San Martín del futuro, al departamento que desean, resultando:

- | | | |
|--------------------------------------|--|-----------------------------------|
| • Compromiso | • Gestión | • Sinergia |
| • Ciudad | • Desarrollo | • Desarrollo |
| • Comunicación entre nosotros | • Unión hace la fuerza | • Compromiso |
| • Bienestar | • Respeto Progreso | • Desarrollo para integrar |
| • Salud | • La juventud es la fuerza de Tres Porteñas | • Creatividad |
| • Unión | • Respeto entre todos | • Coordinación |
| • Dignidad | • Arraigo | • Integración |
| • Avances | • Esperanza | • Oportunidades. |
| | | • Responsabilidad social |



B. TALLER DE CIUDAD DE SAN MARTÍN

Fecha: 23-03-2022



Problemas y Soluciones a los problemas explicitados, los mismos se agruparán por temas abordados:

PROBLEMA A ABORDAR: Falta de acceso a la vivienda.

- 1 Controlar los loteos o terrenos.
- 2 Alentar diversas alternativas de construcción (laboratorio de experimentación de bio-construcción). Abrirse al uso de otros materiales de construcción, tejas con botellas, barro, caña, etc. (No todo lo que es barro y caña es una choza, o sinónimo de pobreza).
- 3 Promover las Cooperativas de vivienda, facilidades para tener un terreno, financiamientos de loteos.
- 4 Urbanizar terrenos potenciales donde desarrollar barrios (preparación previa de servicios).
- 5 Revisar normas de urbanización y otras relacionadas, que se encuentren vigentes. Proceder a su actualización a fin de prevenir asentamientos, problemas de aguas servidas, etc.
- 6 Regularización dominal (escrituración) de viviendas que están ocupadas por personas que no son sus dueños titulares, por más de 10 años. Las personas que demuestran que han vivido en una vivienda durante cierto tiempo, puede acceder a la escritura. En los primeros 10 años tienen una escritura provisoria (dominio imperfecto), y luego ya es definitiva (perfecta). El trámite se realiza en conjunto: la municipalidad, que recibe las carpetas, y un grupo de escribanos (5 personas) que regularizan, en forma gratuita. El colegio notarial brinda su apoyo gratuitamente puesto que hay un convenio firmado, pero el colegio de Agrimensores no ha firmado convenio (lo que sería conveniente a fin de bajar los costos del trámite para el ciudadano).



PROBLEMA A ABORDAR: Falta de educación ambiental en general.

- 7 Reflotar el valor de las uniones vecinales, que también pueden generar educación ambiental ciudadana a través de su referente.

PROBLEMA A ABORDAR: Falta de integración y retroalimentación de los sectores públicos y privados

- 8 Avanzar en un proyecto de interconexión de la zona Este integral: San Martín, Junín, Rivadavia, La Paz. Vínculos y cooperación mutua.
- 9 Distribuir alimentos para aminorar el hambre, en el corto plazo, promoción de comedores; en el largo plazo, generación de empleo.
- 10 Favorecer los espacios público/privados, transparentes. Tanto en lo referente a la vivienda, educación, etc.
- 11 Ampliar la red de internet en los distritos. Facilitar la instalación de compañías que cubran las necesidades de conectividad actuales.
- 12 Promover esquemas de promociones industriales y que se cuestione la matriz productiva actual, para exportar soluciones para el mundo.
- 13 Fortalecer las relaciones interinstitucionales. Por ejemplo: Municipio con organismos provinciales o nacionales.
- 14 Mayor difusión y concientización: proyectos de economía circular desde instituciones públicas y privadas.
- 15 Ser más generosos como ciudadanos, no tan conservadores, y así acompañar más a los que se animan a estar en un lugar público, en la gestión, a hipotecar su capital, a llevar una bandera. Es parte de la solución poder acompañar a esos movimientos.

PROBLEMA A ABORDAR: Falta de oferta de capacitación y educación terciaria y superior.

- 16 Brindar capacitaciones técnicas, becas y oportunidades para estudiar, locales y afuera (para traer conocimiento hacia el departamento).
- 17 Realizar capacitaciones laborales en cada distrito según las necesidades, acercar la educación al distrito.

PROBLEMA A ABORDAR: Falta de servicios e infraestructura.

- 18 Generar espacios verdes aptos para hacer deportes en los distritos.
- 19 Realizar acuerdos con los policías, aumentar la cantidad de preventores.
- 20 Proyectar bici sendas.
- 21 Generar políticas de estado a corto, mediano y largo plazo, para el planeamiento o convenios para hacer llegar los servicios públicos a los distritos alejados.
- 22 Regularizar el tránsito (colectivos y horarios), incluyendo el transporte público.

C. TALLER DE PALMIRA

Fecha: 29/03/2022.

Te invitamos a participar

3° Taller de Ordenamiento Territorial

MAR 29/3 | 17h
Centro Integrador Comunitario N° 910 Palmira
Carril San Pedro s/n Palmira Palmira, San Martín (5584)

 Evidenciar problemas actuales
  Analizar posibles soluciones
  Proyectar el futuro de nuestro departamento

INSCRIPCIONES:
www.sanmartinmza.gov.ar/ordenamiento-territorial/ordenamiento@sanmartinmza.gov.ar
 El taller se llevará a cabo en el marco del Plan de Ordenamiento Territorial de San Martín previsto en la Ley Provincial nº8051.



Problemas y soluciones a los problemas explicitados, mismos que se agruparán por temas abordados:

PROBLEMA A ABORDAR: Deficiente coordinación público/privada para aprovechar el potencial del polo logístico

- 1 Se informa durante el taller que el Ferrocarril se está preparando para cuando el PASIV empiece a funcionar, para trasladar todo tipo de mercaderías. Hay proyecciones para la realización de una vía que llegue adentro del PASIV. Se ha potenciado la parte logística con nuevas instalaciones para estar preparados. Por ejemplo: para contar con la aduana hay que tener un lugar para recibir líquidos y sólidos, y que puedan ser controlados, que los camiones se puedan escanear totalmente, oficinas nuevas para los despachantes de aduana. Para lo cual hay reuniones constantes y se requiere articulación y coordinación.
- 2 Se propone trasladar nuevamente a Palmira los talleres del Ferrocarril (taller de locomotora). Por el gran potencial en cuanto a mano de obra. Es un proyecto aprobado y con la planificación lista. Falta la financiación.
- 3 Trabajar de manera conjunta y coordinada entre Nación, Provincia y Municipio.
- 4 Respecto de las telecomunicaciones: se firmó un convenio para instalar un "telepuerto" de ARSAT (estación terrena Mendoza, la segunda del país, descentralizando la estación de Benavidez) en el predio del PASIV. Nuevo data center, el segundo del país, que estará preparado para el control de algunos satélites de ARSAT.
Por cuanto se requiere la formación de recursos humanos que puedan insertarse allí: cursos de fibra óptica y programación, por ejemplo.
- 5 Articular con los distintos actores de Palmira (con emprendedores y empresas) para promover el crecimiento productivo equilibrado en todas las zonas.



- 6 Coordinar educación, salud con acción social. Articular los recursos con las expectativas reales de la población. Crear proyectos desde el trabajo de campo, del territorio, del contacto con la gente, para entender qué es lo que realmente se necesita. – Hacer un censo o encuesta para detectar las necesidades de las familias más carenciadas, o acercarse a las personas que viven en los asentamientos, para escucharlos (sus necesidades, deseos) y darles la oportunidad de participar, hacerlos sentir parte. Así, mejorar la convivencia social.
- 7 Generar un banco de empleo para los habitantes de Palmira (anticipación).
- 8 Mayor promoción de los programas de empleo y capacitación laboral ya disponibles.
- 9 Avanzar con los proyectos de alfabetización digital.
- 10 Buscar inversores/empresarios que hagan un hotel en Palmira, una estación de servicios (por ejemplo, YPF) y otros servicios para todo el desarrollo potencial.
- 11 Formar comisiones de trabajo con los representantes de diferentes entidades que ocupan puestos de liderazgo o dirección, para detectar necesidades y resolver algunos problemas a corto plazo. Hablar con la policía, la fiscalía, solicitudes con apoyo grupal, etc.

PROBLEMA A ABORDAR: **No hay un plan de crecimiento urbano.**

- 12 Hacer un plan de crecimiento urbano y zonificación de Palmira, para poder informar y orientar a aquellos que quieran comprar lotes, dónde pueden hacerlo en función de la red de servicios disponibles.
- 13 Idear un mejor proceso de coordinación entre Catastro y otros entes de control para vender lotes que no están urbanizados.
- 14 Fomentar loteos y disponer los recursos de urbanización necesarios (como en "Palmira crece"), para evitar nuevos asentamientos.
- 15 Organizar y difundir las zonas con destinos definidos como el PASIV, o zonas urbanas programadas, para proyectar las obras eléctricas y de otros servicios.
- 16 Regularizar la situación de propiedad de algunos barrios (Colonia Plantel y Colonia Tracción) de manera de realizar el cobro de las correspondientes tasas municipales.
- 17 Reflotar programas en los barrios, en base a preparar ciertos lugares donde los ciudadanos podían construir su casa. En su momento, estos programas incrementaron el sentido de pertenencia. Desde el municipio, se pueden fomentar y brindar recursos sostenidos. También generan trabajo a las cooperativas.
- 18 Reforestar en los barrios.
- 19 Crear conciencia con programas ecológicos, dirigidos a la comunidad. Iniciarlos en las escuelas.



- 20 Mayor personal municipal para limpieza de los espacios públicos urbanos (de calles, veredas, no de recolección de residuos).
- 21 Mejorar la articulación del equipo de voluntarios de hemoterapia (campañas para donación de sangre) con el Hospital Perrupato, para que consigan los recursos que necesitan.
- 22 A fin de abordar la inseguridad, se propone colocar alarmas comunitarias, cámaras, más recurso humano, móviles, etc. Implementar proyectos de seguridad y que la fiscalía esté abierta las 24hs.
- 23 Redefinir la ubicación del micro-hospital: hacer una sala de salud bien equipada en la zona donde se ha proyectado (donde se ubica el 10% de la población) y proyectar el micro-hospital donde está la mayor parte de la población.

PROBLEMA A ABORDAR: Falta de un centro cívico o un Espacio donde se vea la presencia del municipio??

- 24 Focalizar las prioridades básicas de Palmira: salud, educación y asistencia/ayuda social. A partir de este trabajo, establecer lineamientos.
- 25 Crear un centro cívico en Palmira, donde haya distintas dependencias, oficinas de ANSES, de PAMI, de Obras Sanitarias, áreas de Desarrollo Social, Género, etc. A fin de no movilizarse al centro de San Martín.
- 26 Tener AUTONOMÍA municipal: municipio (San Martín) y la comuna/distrito (Palmira). La mejor forma de dar solución a los temas de salud, educación y trabajo de Palmira, es trabajarlos con las personas y los recursos propios. Objetivo: Elegir las autoridades y gestionar los recursos propios en función de las prioridades de la comuna. Hacer un censo para evaluar si los vecinos están de acuerdo con esta propuesta.

PROBLEMA A ABORDAR: Falta de perspectiva de género.

- 27 Promoción y difusión de los tipos de violencia de género para poder identificarlos (tanto hombres como mujeres).

Para finalizar, se solicitó a los presentes, que piensen y compartan a viva voz una palabra guía que ilumina hacia el San Martín del futuro, al departamento que desean, resultando:

- Unión
- Identidad
- Grandeza
- Solidaridad para ser mejor
- Trascender
- Comunicación
- Crecimiento
- Mejor futuro

- Compromiso ciudadano
- Desarrollo
- Coordinación
- Polo
- Progreso
- Recuperación

D. TALLER DE MONTECASEROS

Fecha: 06-04-2022.



Problemas y soluciones a los problemas explicitados, mismos que se agruparán por temas abordados:

PROBLEMA A ABORDAR: **No hay planificación para el crecimiento urbano en el distrito.**

- 1 Designar nuevo personal, con mejor predisposición a la atención de pacientes.
- 2 Asignar una ambulancia y guardia (médico y enfermeras) las 24hs para la atención de urgencias.
- 3 Aumentar la frecuencia de colectivos y controlar el cumplimiento de los horarios establecidos.
- 4 Colocar reductores de velocidad en las calles.
- 5 Poner ripio en las calles aledañas que no están asfaltadas, como la calle Lavalle por donde pasa el micro y se levanta mucho polvo.
- 6 Aumentar la cantidad de móviles policiales.
- 7 Renovar el parque automotor de la policía, se necesita una camioneta con buen motor por el uso y desgaste.
- 8 Extender la red de agua potable (el agua de pozo no es de buena calidad) que va desde el Ñango hasta Anzorena. Se podría extender unos 3-4 km hasta Montecaseros.



- 9 Ante la falta de cloacas, asignar un camión atmosférico para la delegación (para los Jazmines y el Ñango) y los barrios ya están asfaltados.
- 10 Coordinar con la Dirección de Deportes del Municipio para generar actividades dirigidas a niños y personas mayores.
- 11 Crear talleres multidisciplinarios, que trabajen adicciones (droga, alcohol) con los jóvenes y familias, para facilitar la prevención. Se requiere que los vayan a buscar a las zonas rurales.
- 12 Acondicionar las plazas para toda la comunidad, ancianos y jóvenes, para que las generaciones cuenten con un espacio en el que puedan intercambiar y conocerse.
- 13 Crear un CIC (Centro Integrador Comunitario) en Montecaseros, para la realización de todo tipo de talleres y como salón de usos múltiples.
- 14 Convocar a las personas que hacen artesanías y manualidades. Coordinar para que enseñen a la comunidad lo que saben hacer. Es una oportunidad laboral para ellos, y de aprendizaje para las personas.
- 15 Valorar la vitivinicultura (mejores precios de la uva y el vino). El gobierno provincial debe dar mejor precio al mercado de los productos vitivinícolas.
- 16 Publicitar el turismo alrededor de las viñas y fincas, como polo de atracción.

PROBLEMA A ABORDAR: Falta de reciclado, tratamiento y re-aprovechamiento de residuos.

- 17 Concientizar a la comunidad sobre el cuidado del medio ambiente.
- 18 Colocar contenedores para residuos reciclables.
- 19 Renovar los vehículos para recolección de residuos.

PROBLEMA A ABORDAR: Insuficiente oferta educativa.

- 20 Realizar un relevamiento, censo, para determinar qué carreras o especialidades necesita la comunidad y proponer la apertura de un terciario.
- 21 Se encuentra a disposición el edificio de la escuela secundaria para la apertura de un terciario, luego de las 18:30hs.
- 22 Crear centros de capacitación laboral: para tener otra salida laboral (de oficios), diferentes de la viña.

PROBLEMA A ABORDAR: Déficit habitacional.

- 23 Generar acciones para que no se sigan agrandando los asentamientos ya instalados: prever problemas que surgen como la inseguridad.



PROBLEMA A ABORDAR: Ineficiente gestión del recurso hídrico.

- 24** Construir canales hormigonados para que llegue el agua de riego a fincas, para que no sufran tanto los pozos.

Para finalizar, se solicitó a los presentes, que piensen y compartan a viva voz una palabra guía que ilumina hacia el San Martín del futuro, al departamento que desean, resultando:

- Prosperidad
- Deportes
- Tecnología
- Esperanza x3
- Paz social
- Crecimiento x7
- Distrito modelo
- Desarrollo x3
- Esfuerzo
- Perfección
- Turismo
- Centro de jubilados
- Inserción laboral
- Progreso
- Trabajo

Documento Preliminar

E. TALLER PARTICIPATIVO VIRTUAL

Fecha: 19-04-2022

Te invitamos a participar

5º Taller de Ordenamiento Territorial

MAR 19/4 | 17:30h
Encuentro VIRTUAL vía ZOOM
INSCRIPCIONES
ordenamiento@sanmartinmza.gob.ar

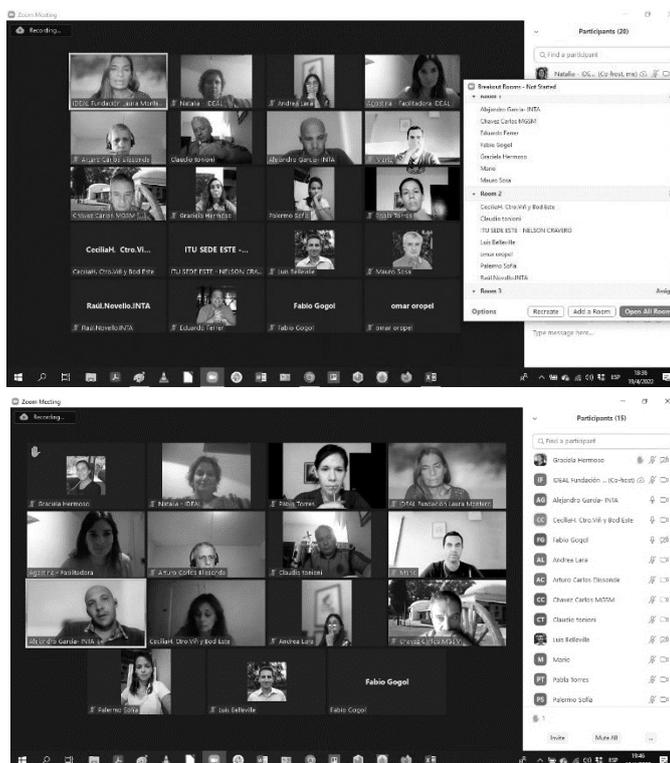
Evidenciar problemas actuales

Analizar posibles soluciones

Proyectar el futuro de nuestro departamento

www.sanmartinmza.gob.ar/ordenamiento-territorial/

El taller se llevará a cabo en el marco del Plan de Ordenamiento Territorial de San Martín previsto en la Ley Provincial N°6051.



Los participantes, vecinos de todo el departamento de San Martín, se distribuyeron en 2 salas de trabajo, donde a partir de la introducción de los conceptos básicos del Plan de Ordenamiento Territorial, se expuso brevemente la metodología de trabajo del “Árbol de Problemas”, para comenzar a trabajar problemáticas por sala con un espacio para la puesta en común, resultando:

Problemas y soluciones a los problemas explicitados, mismos que se agruparán por temas abordados:

PROBLEMA A ABORDAR: **Infraestructura deficiente.**

- 1 Dada la dificultad en la construcción de nuevas escuelas, se propone alquilar edificios, salones, y adaptarlos para mejorar las condiciones de educación.

PROBLEMA A ABORDAR: **Falta información precisa geográfica.**

- 2 Es crucial contar con información detallada del departamento y del territorio para planear mejor el ordenamiento urbano, infraestructura rural, etc.

PROBLEMA A ABORDAR: **Crecimiento urbano desordenado.**

- Todas las actividades propuestas tienen que tener la finalidad de aportar al crecimiento económico, pero también de bienestar. Por lo tanto, el criterio de sustentabilidad tiene que ser efectivo. Dado el caos ambiental existente, resulta necesario reorientar nuestras prácticas hacia un ordenamiento sustentable: prever qué zonas rurales se convertirán en emprendimientos inmobiliarios, bajo qué condiciones, zonas de desmonte, accesos al agua, etc.
- 3 Fortalecer el crecimiento sustentable eficiente. Insertarse dentro de las tendencias globales, desde lo social, que tienden a la sustentabilidad. Tener en cuenta el traslado de materiales tóxicos, por ejemplo. Coordinar de manera que toda actividad se encuentre respaldada por los diferentes sectores de la comunidad.
 - 4 Darle importancia al arbolado público, que está muy relacionado con el hábitat mendocino.

PROBLEMA A ABORDAR: **Falta coordinación entre departamentos del este.**

- 6 Integrar todos los departamentos del este, ya que tienen problemáticas semejantes a solucionar. Buscar un desarrollo regional inteligente y sinérgico que sea favorable a la región y a la provincia.
- 7 Promocionar más el turismo: servicios de hotelería (construir hoteles) en el centro, desarrollo del turismo rural (se está trabajando en ello). Mayor inversión en el área. Mejoras de los caminos vitivinícolas.
- 8 Articular e impulsar, con los demás departamentos del este provincial, todo un circuito turístico histórico. Mendoza y el este tienen mucha riqueza relacionada al proceso de emancipación política del país. Poner en valor eso y los monumentos históricos, casas en donde se han producido hechos históricos, zonas donde han habido batallas, donde estuvo el General San Martín, que no están valorizadas como patrimonio y/o para turismo actualmente.
- 9 Promover un mercado laboral, alrededor del turismo rural y/o histórico, que sea genuino, con pequeñas empresas y pequeños propietarios, que le ofrezca a la gente una posibilidad de trabajo sin precariedad laboral.

PROBLEMA A ABORDAR: **Servicios insuficientes.**

- 10 Propiciar créditos, provinciales o nacionales, para poder acceder a la vivienda propia.
- 11 Realizar proyectos mancomunados entre los ciudadanos del municipio y la policía, para reforzar la seguridad, sobre todo en zonas rurales. Se requiere mayor presencia policial en las calles.
- 12 Mejorar la oferta educativa: carreras más cortas, técnicas, que tengan rápida inserción laboral.

- 13 Desarrollar de manera inteligente o estratégica la actividad económica dentro del departamento, teniendo en cuenta también el uso del agua correspondiente.
- 14 Generar recursos profesionales o técnicos adecuados a la región, para aportar al empleo local y a la provisión de servicios en el departamento.
- 15 Trabajar en ordenanzas que declaren el acceso al agua como un derecho humano, garantizado para todas las personas.

PROBLEMA A ABORDAR: **Falta aunar esfuerzos políticos con las visiones empresariales.**

- 16 El municipio de San Martín podría seleccionar a un grupo de profesionales (4 o 5) dentro de su staff y posibilitar su capacitación en desarrollo industrial, económico-productivo para la zona. Luego, facilitar la salida al exterior a captar capital de inversión, de beneficios, productivo (que desee invertir en el municipio o la provincia), y brindar las condiciones y los beneficios impositivos para que esos capitales puedan asentarse en la región.
También se puede ofrecer el acompañamiento de un empresario local para generar el enlace empresario-empresario, puesto que los empresarios extranjeros toman poco contacto con la política local, pero sí se vinculan con otros colegas locales a través de enlaces productivos, de representación, etc.
De esta manera se puede generar una matriz productiva en la cual buscar terrenos y zonas donde, por contraprestación de servicios, se modernicen esas áreas rurales o suburbanas. Esto requiere aumentar la capacidad de atraer tecnología y el intercambio de conocimiento, fundamental para ampliar la visión.
Adoptar la incorporación de tecnología, la tendencia a la automatización y potenciar los encadenamientos productivos regionales con intercambios de conocimientos internacionales (análogo a ProMendoza).
- 17 Generar políticas de promoción industrial mejorando la parte impositiva.
Mejorar la municipalidad como institución, favorecer un proceso de cambio hacia una institución profesionalizada, donde el trámite burocrático en todas las gestiones se reduzca.
- 18 Brindar la posibilidad de control ciudadano a los procesos municipales. Participar en instancias donde la institucionalidad se pueda corroborar o medir, y que los funcionarios tengan que dar publicidad de sus actos y rendir cuentas (transparencia). Promover algún tipo de penalización para los errores políticos.
- 19 Desde el INTA se promueve un sector productivo no concentrado, en manos de muchos productores medianos y pequeños. Se promueve la diversificación, dentro de misma actividad, o en otras,

1.3.2. Matriz de problemas y soluciones aportado por la comunidad

El resultado del análisis de todos los talleres se ordenó en una matriz que ordenara los problemas estructurales planteados, se definieron 7 problemas estructurantes con sus causas y efectos y sus correspondientes soluciones que sirven para abordar objetivos programas y proyectos que surgen como expresión de la comunidad a la hora de plasmarlos en el Modelo Territorial Realizable.

Documento Preliminar

CAUSAS

Falta de planificación e información territorial

Falta de coordinación interjurisdiccional

Falta de coordinación entre áreas del municipio

Falta incorporación de tecnologías y procesos en la gestión municipal

Falta de coordinación con municipios vecinos

Falta de integración y retroalimentación entre sector público y privado

Falta de coordinación de los vecinos

Falta de sentido de pertenencia

PROBLEMAS

Problema 1:
Deficiente planificación y gestión en ordenamiento territorial con graves problemas de coordinación interna y con la comunidad

EFFECTOS

Avance de zona urbana sobre rural

Crecimiento desordenado sin provisión de equipamiento social adecuado

Crecimiento de zonas residenciales en zonas no previstas.

Falta coordinación para prestación de servicios en distritos.

Deficit en los sistemas de cobranza de tasas municipales

Deficit en digitalización de procesos de gestión y de servicio a la comunidad

Deficit de coordinación del municipio con la comunidades distritales

Planificar y modernizar los sistemas de gestión.

Habilitar espacios y canales de comunicación e interacción con la comunidad

Trabajar en la coordinación interinstitucional e interjurisdiccional

Fomentar la participación ciudadana

SOLUCION

Solución 1:
Planificar y gestionar de manera eficiente y sustentable el territorio, coordinando inerinstitucionalmente, respetando las inquietudes y visión de la comunidad local a través de la participación.

Modernizar y profesionalizar el estado municipal,

Organizar una Unidad de Planificación Territorial para una gestión eficiente del territorio con sostenibilidad fiscal

Promover la participación y el control ciudadano a través de la transparencia y acceso a la información

Incorporación de tecnologías para la gestión digital de procesos, expediente electrónico, firma digital, desburocratizar el Estado Municipal

Elaboración de manuales de procedimiento y tutoriales para ciudadanos para gestión de tramites

Promover la conciencia tributaria

Disponer distintos medios para pago de impuestos (oficinas territoriales de gestión digita, sistemas digitales de pago)

Fortalecer los mecanismos de coordinación institucional e interjurisdiccional para una gestión eficiente.

Coordinación de estrategias de desarrollo, infraestructura y servicio con municipios del este para lograr desarrollo regional inteligente y sinérgico.

Dotar a Palmira de un Centro Civico, que le permita gestionar con mayor autonomia

Avanzar con políticas integradoras de los distritos para fomentar sentido de pertenencia e identidad sanmartiniana.

CAUSAS

Problemas de integración entre Palmira y San Martín

No se gestiona de acuerdo a los avances de la Planificación y Normalización hasta ahora logrados

No se promocionan Inversiones en PASIP para brindar servicios logísticos

PROBLEMAS

Problema 2: No se aprovecha el potencial logístico de San Martín visualizándolo como el "Polo Logístico Integrador Este" dentro del corredor biocéntrico central enunciado en el PPOT

EFFECTOS

No se promueve una efectiva integración de San Martín y Palmira para potenciar el " Polo Lógico Integrador en la zona Este destacado en el PPOT

Bajo nivel de articulación inerinstitucional para lograr el desarrollo de PASIP como el "Nodo Multimodal Palmira" previsto en el PPOT

Bajo nivel de inversiones en PASIP

No hay impacto en la zona con los avances logrados hasta ahora por falta de movilización de encadenamientos productivos

Planificación y coordinación público privada para aprovechar el potencial logístico de San Martín

SOLUCION

Solución 2: Avanzar en hacer efectivo el "Polo Logístico Integrador Este, garantizando la integración departamental y el crecimiento armónico, equitativo y sostenible para el departamento

Integración de manera efectiva de San Martín y Palmira a través del desafío logístico.

Desarrollar infraestructura y servicios acorde al desarrollo de un Polo Estratégico y Estructurante que permita conectividad fluida, servicios adecuados y sea integrador

Avanzar en inversiones en el "Nodo Multimodal Palmira"

Planificar para desarrollar todos los servicios, infraestructura oficinas, hotelería, estaciones de servicio, entidades financieras, atención primaria salud, etc

Brindar capacitación para las nuevas demandas de empleo vinculadas a la actividad logística

Promoción de inversiones logísticas

CAUSAS

Falta de planificación de crecimiento urbano y zonificación.

Imprevisión en la provisión de servicios públicos de acuerdo a la dinámica de crecimiento urbano y rural

Falta coordinación entre vecinos para gestionar avances en su habitat

Asentamientos precarios e inestables

No se han previsto problemáticas de atención e integración de personas vulnerables (discapacidad, violencia)

Deficit de planificación, creación y preservación de espacios verde y arbolado público

Inadecuada planificación que atienda a la creciente demanda de viviendas de acuerdo al crecimiento demográfico

Problemas de gestión de RSU, falta de conciencia de la comunidad

Sistema de atención de salud precario no adecuado a las necesidades de una comunidad creciente

Sistema educativo inadecuado a las necesidades de desarrollo local

Descordinación y falta de equipamiento a los efectores de Seguridad Publica

PROBLEMAS

Problema 3:
Carencia de planificación territorial participativa que permita gestionar calidad de habitat y equidad social en el acceso a vivienda, servicios y equipamiento social básico.

EFFECTOS

Falta de pavimentación y equipamiento social adecuado al crecimiento urbano particularmente en distritos, como centros deportivos, culturales, etc.

Faltan servicios basicos cloacas, agua, energía, gas particularmente en centros urbanos de distritos.

Espacios urbanos inadecuados a personas con discapacidad, falta de concientización y atención a personas con problemas de adicciones, violencia de género

Problemas de regularización dominial y servicios

Falta de espacios verdes e inadecuado mantenimiento y equipameinto de los existentes.

Falta de Arbolado público y mal mantenimiento del mismo.

Problemas con Residuos Solidos Urbanos (RSU) particularmente en distritos. Falta conciencia ambiental.

Faltan profesionales de salud, cobertura de especialidades básicas y equipamiento adecuado de los centros existentes en los

Deficit en el acceso al sistema educativo sobre todo a nivel terciario, inadecuada oferta educativa para acceso a empleo.

Falta de viviendas y de posibilidades de acceso a las mismas

Problemas de inseguridad

SOLUCION

Solución 3:
Desarrollar integralmente el habitat con criterios de sostenibilidad ambiental, teniendo en cuenta la necesidad de equipamiento social, infraestructura y servicios para acompañar el crecimiento urbano y lograr equidad, inclusión e integración social.

Zonificación y correcta planificación urbana para un crecimiento armónico, equitativo y sostenible que brinde calidad de vida.

Avanzar con servicios básicos, particularmente cloaca, mejorando los existentes de agua, luz y gas para las poblaciones existentes y concentrar crecimiento en zonas con posibilidades de Prever diseño urbano para personas con discapacidad creando una ciudad amigable e inclusiva, atender problemas de adicciones y violencia con centros específicos.

Regularización dominial respetando criterios de zonificación u clasificación de usos de suelo.

Promover el diseño de espacios verdes con identidad propia y con equipamiento adecuado para la recreación de infantes, jóvenes, adultos, adultos mayores.

Diseñar campañas y capacitaciones para tratamiento de residuos sólidos urbanos, planificar una gestión eficiente de los mismo.

Trabajar coordinadamente con Ministerio Salud Provincia para dotar a los CAPS de equipamiento adecuado y profesionales médicos para atender una demanda creciente en distrito. Implementar Telemedicina en coordinación con centros de lata

complejidad
Crear un micro-hospital en Palmira

Creación de escuela Municipal de Capacitación en oficios

Planificar y brindar oferta educativa adecuada a la demanda laboral, implementar educación técnica y terciaria en coordinación con sector productivo, en varias modalidades presencial, semipresencial y a distancia buscando ampliar servicios educativos para la inserción laboral.

Trabajar conjuntamente con la comunidad para el desarrollo y construcción de barrios y viviendas con criterios de sustentabilidad ambiental, utilizando material reciclable, energía solar y reuso de aguas. Apoyar y facilitar la regularización de Uniones vecinales para la gestión colaborativa del habitat

Crear un CIC en Montecaseros
Coordinar políticas de seguridad y dotar de personal y equipamiento policial en los

Diseñar y planificar localidades bajo criterio de desarrollo integral de habitat,previendo infraestructura, equipamiento y servicios.

CAUSAS

Mal manejo de residuos solidos urbanos

Falta de planificación en relación a las condiciones que genera el cambio climático.

Falta de planes de contingencia frente a riesgos antrópicos y naturales

PROBLEMAS

Problema 4: Deterioro de condiciones ambientales por causas antrópicas y naturales

EFFECTOS

Contaminación por mal manejo de residuos solidos urbanos particularmente en distritos

Falta de conciencia ambiental y de un correcto manejo de RSU particularmente en distritos

Vulnerabilidad de la población frente a contingencias, riesgo de granizo, heladas, viento zonda, sequías.

Diseño de un plan integral de tratamiento RSU

Diseñar un plan de contingencias frente a amenazas antropicas y naturales que ponga especial atención en zonas productivas y rurales.

SOLUCION

Solución 4: Promover la sostenibilidad ambiental y Mitigar riesgos asociados a las amenazas naturales y antrópicas tanto en areas urbanas como rurales

Gestión integral de RSU, que contemple concientización para el manejo adecuado, implementación moderna de recolección y tratamiento de los mismos.

Dotar de contenedores y vehiculos de recolección de residuos para prestar mejores servicios en distritos.

Realizar campañas de concientización para el cuidado del ambiente y la sostenibilidad

Planes de contingencia y organización comunitaria frente amenazas de riesgos naturales.

CAUSAS

Falta inversión y mantenimiento en redes de conexión vial y bicisendas.

Falta de planificación de un sistema de transporte público

Falta de inversiones para prestación de servicios de internet y telefonía.

Falta de Señalética adecuada

PROBLEMAS

Problema 5:
Problemas de conectividad y aislamiento de poblaciones rurales.

Falta de concreción de obras de infraestructura vitales para el desarrollo del Polo Logístico del Este.

Deficit de infraestructura vial pavimentada en distritos

Necesidades de inversión que concreten servicio ferroviario

Falta planificación de bicisendas

Faltan frecuencia de colectivos en distritos, no está activado el sistema
Problemas con los recorridos de colectivos para mejorar conectividad.

Problemas con los servios de internet y telefonía en distritos.

Plan integral de conectividad vial, ferroviaria y digital para integrar la población departamental entre sí, a los servicios y al mundo.

SOLUCION

Solución 5:
Planificación de redes viales, de transporte y comunicación, potenciando los servicios asociados a ellas para lograr conectividad física y digital eficiente.

Plan de pavimentación y mantenimiento de calles para mejorar accesibilidad de la población a infraestructura social y de servicios.

Plan integral de servicio publico de pasajeros

Promover la conectividad urbana en función de las necesidades de la población mejorando señalética, bicisendas y condiciones de las calles tanto en distritos como en capital.

Fortalecer los vinculos interjurisdiccionales para lograr las inversiones en obras de infraestructura de transporte adecuadas al polo logístico del Este.

Establecer puntos de conexión digital en distritos

Gestionar con empresas el acceso a telefonía y a la conectividad digital para brindar servicios (tramites a distancia, telemedicina, teleeducación, etc) y cubrir necesidades básicas.

CAUSAS

Falta de coordinación interinstitucional pública para impulso de actividades productivas y desarrollo local.

Falta de planificación sectorial para el desarrollo de encadenamientos productivos de manera diversificada

Falta de visión del potencial logístico de la zona

Falta de coordinación interinstitucional pública para impulso de actividades productivas y desarrollo local.

Falta de acompañamiento al sector productivo, financiamiento, infraestructura, servicios, promoción innovación, etc
Deficit en la formación y capacitación de personas para adecuarse a los requerimientos de nuevas demandas laborales

Falta de conciencia turística

Deficit de estímulo a la innovación y desarrollo de proyectos de la comunidad

Inadecuación de recursos humanos a las nuevas demandas de empleo

PROBLEMAS

Problema 6: Falta diversificación de la matriz productiva, de desarrollo logístico, de encadenamiento productivos y emprendedores que dinamicen actividad y empleo.

EFFECTOS

Perdida de peso relativo de PBG respecto a la provincia y región.

Monocultivo de vid y dependencia de la economía de una actividad.

Persistencia de modelos productivos vitícolas de baja rentabilidad, con sistemas de riego ineficientes.

Escaso desarrollo industrial y deficit de políticas de promoción de zonas industriales.

Perdida de oportunidad por la falta de desarrollo logístico integral que diversifique la economía y permita la inserción internacional de la zona.

Falta de un plan de desarrollo turístico que potencie el turismo receptivo.

Falta promoción de energías renovables como fuente de actividad y empleo

Ausencia de apoyo financiero y de políticas de estímulo a la innovación y desarrollo de los encadenamientos productivos y servicios actuales y a

Deficit en la oferta de servicios de capacitación para el empleo y autogestión de emprendimientos

Desempleo y vulnerabilidad social

Deficit de infraestructura y equipamiento para el desarrollo productivo

Promover la planificación sectorial respetando el ordenamiento territorial, sobre la base de recursos productivos, logísticos, turísticos, energéticos, patrimoniales, culturales, para dinamizar una matriz productiva diversificada y diferenciada.

Promover la formulación de proyectos de iniciativa local

Coordinación interinstitucional para asistir la producción local.

Promover la capacitación para el desarrollo de actividad y empleo.

Planificar el desarrollo de infraestructura y servicios para el desarrollo productivo.

Promover estrategias adecuadas de financiamiento para el desarrollo productivo local

Promover la innovación y la transversalización de tecnologías en toda la cadena de valor de todas las actividades

SOLUCION

Realizar planes estratégicos sectoriales con participación de sectores productivos.

Coordinación interinstitucional pública para la formulación de políticas públicas que dinamicen actividad y empleo.

Promover inversiones extranjeras y exportaciones con perspectiva de lograr encadenamiento productivos regionales

Plan integral de desarrollo logístico para hacer efectivo el Polo Logístico del Este Mendocino y el Nodo multimodal Palmira.

Integración de productores para aumento de competitividad.

Plan integral de desarrollo turístico coordinado con otros departamentos para lograr posicionarse al departamento y al Este mendocino como destino turístico.

Desarrollar una página Web de la UIT, con una plataforma de e-commerce que permita ofertar productos y servicios de pequeños productores y productos de la economía social.

Trabajar en Financiamiento y conformación de fideicomisos para el desarrollo productivo y la infraestructura necesaria de apoyo al sector productivo.

Trabajar con provincia y nación en políticas que dinamicen la instalación de industrias y servicios logísticos.

Ampliar la oferta de capacitación vinculándola a la demanda de empleo presente y futura.

Brindar acceso a herramientas de innovación y recursos tecnológicos para aumentar la productividad y el empleo

CAUSAS

Falta de una gestión integrada de la Cuenca de los Ríos Tunuyán y Mendoza

Ineficiente gestión del recurso hídrico

PROBLEMAS

Problema 7:
Ineficiente gestión del recurso hídrico

EFFECTOS

Perdida de recurso hídrico por ineficientes sistemas de conducción y aplicación

Problemas de disponibilidad de agua superficial

Perforaciones abandonadas

Falta de agua en poblaciones rurales

Planificación para una gestión integrada del recurso hídrico y un uso eficiente del mismo

SOLUCION

Solución 7: Gestión integrada del recurso hídrico

Promover y participar activamente en un plan de cuenca para los ríos Mendoza y Tunuyán

Inversiones en conducción de agua para evitar pérdidas

Facilitar a los productores medios para incorporación de sistemas de riego de alta eficiencia.

Trabajar en ordenanzas que declaren el acceso al agua como derecho humano garantizado a todas las personas

Documento Preliminar



2. ENCUESTA AL SECTOR EMPRESARIAL³

2.1. Matriz Productiva y Cambio Tecnológico en San Martín según sector Empresarial

Las inversiones y el crecimiento proyectado en San Martín ocurrirán en un contexto de profundo cambio tecnológico y automatización que impactarán en la matriz productiva y el empleo del Departamento, tal como se ha destacado en el Título I.

En este contexto, resulta importante analizar desde la perspectiva empresarial cuáles son las principales limitaciones que exhibe en la actualidad la matriz productiva departamental, qué tendencias se esperan en la producción y el empleo, con qué intensidad podrían ocurrir cambios tecnológicos en las diferentes etapas de la producción y, en este contexto, cuáles serían los perfiles ocupacionales emergentes y declinantes y todo ello a la luz de los datos del diagnóstico territorial, participativo y en particular el diagnóstico de la dimensión económico-social.

Por esta razón, se realizó un estudio de casos sobre 42 empresarios de firmas radicadas en el Departamento de San Martín; y 6 profesionales del sector público que se desempeñan en áreas relacionadas con las políticas de asistencia y fomento productivo (participaron técnicos del Municipio, el INTA, e IDITS). Los empresarios encuestados fueron en su gran mayoría gerentes generales, gerente de área, directores o propietarios de empresas radicadas en San Martín.

Los casos estudiados se encuentran relativamente compensados por sector de actividad al cual representaban los referentes consultados.

Un 50% aproximadamente pertenecían al sector productor de bienes (agro, industria y energía) y el resto predominantemente a servicios como: logística, TICs, comercio, servicios profesionales brindados a empresas, centros de investigación y desarrollo o agencias de fomento, entre otros.

A su vez, el 49% de los encuestados pertenecían a empresas con menos de 20 empleados, el 32% entre 20 y 100; y 19% a instituciones con más de 100 empleados.

³ Ver ANEXO I: Encuesta empresarial

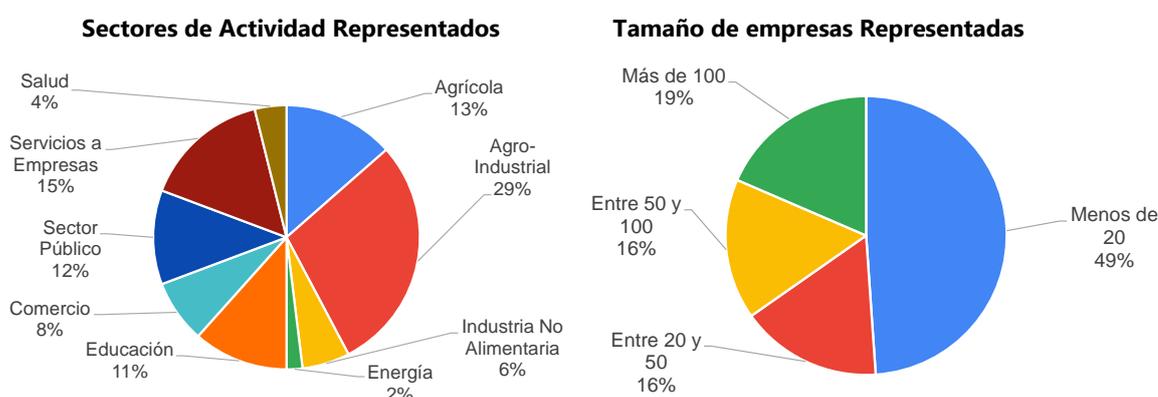
Estudio de Casos: Ficha Técnica del Relevamiento

Fecha del Trabajo: Abril y Mayo 2022.

Población Objetivo: gerentes generales, gerentes de área, directores o propietarios de empresas radicadas en San Martín, profesionales de entidades públicas relacionados con el desarrollo productivo del departamento.

Cantidad de Casos: 48.

Tipo de Encuesta: online.



2.2. Principales problemas detectados según encuesta

Entre los “**principales problemas que enfrenta el Departamento de San Martín para su desarrollo**” se destacaron de manera más reiterada los siguientes conceptos relacionados con demandas al sector público (Nacional, Provincial, Municipal):

- En relación a la **infraestructura pública y conectividad vial**; se destacó el déficit de infraestructura y planificación en el actual trazado urbano. Se mencionó que San Martín enfrenta el desafío de mejorar la conexión estratégica de la ciudad, mejorar la red de caminos rurales, y hacer un sistema de transporte más eficiente.

Otro problema reiterado se relacionó con las **condiciones de vida en las zonas rurales**. Se remarcó la necesidad de mejorar el acceso a la educación, formación técnica, la salud, y seguridad en el ámbito rural. Otro tema destacado por los empresarios es la **falta de mano de obra calificada**, y la reducida oferta de formación técnica que existe en el Departamento.

- A nivel de políticas de fomento, se destacó la existencia de fallas en la **planificación productiva y estrategia de desarrollo**. Esta idea la remarcaron sobre todo en los empresarios de sectores agroindustriales. En este contexto, se mencionó la necesidad de establecer planes sectoriales de desarrollo con visión de futuro, y **políticas estratégicas de apoyo y fomento** (financieras, tributarias, fiscales).

A su vez, en relación a la estructura productiva y ocupacional actual del Departamento se destacaron de manera particular las siguientes limitaciones:



- La **falta de oportunidades laborales actuales**, pero también el débil potencial que según los empresarios posee San Martín para crear nuevo empleo con la actual matriz productiva también fue una idea remarcada por varios encuestados. Dentro de esta problemática se destacó a los jóvenes como el eslabón más débil, quienes terminan emigrando del Departamento.
- Se expresó preocupación por la **elevada dependencia que tiene el Departamento de la cadena agroindustrial** (en particular el vino).
- En materia ambiental, se destacó también el déficit en la disponibilidad del **recurso hídrico** en ciertas áreas, pero sobre todo el **uso ineficiente que se le da al mismo** (falta de inversiones en tecnificación de fincas).
- En esta consulta de la encuesta, varios empresarios expresaron que advertían **“oportunidades perdidas”** en el desarrollo del sector de turismo rural, logística, y servicios basados en el conocimiento. Este concepto se retoma luego al mencionar los sectores con mayor potencial en la matriz productiva futura de San Martín.

¿Cuáles son los principales problemas que enfrenta el Departamento de San Martín para su desarrollo? – Síntesis de conceptos más destacados.





El relevamiento también consultó respecto a las **expectativas de crecimiento de largo plazo esperado en la producción (o ventas) y el empleo** para los próximos 10 años.

Casi la mitad de los empresarios consultados destacaron que esperan una década de crecimiento en la producción (moderado o intenso) en sus respectivas actividades económicas.

Los niveles de optimismo / pesimismo se repiten al interior de los grandes sectores económicos analizados (la cadena agroindustrial por ejemplo). Lo cual marca que, dentro de una misma actividad, existirían modelos productivos con proyección de crecimiento y otros en declive según las expectativas empresariales.

El optimismo de los empresarios de San Martín resulta menor al observado para el promedio de la provincia. En el año 2017, ante la misma pregunta realizada a 120 ejecutivos de Mendoza, el 90% expresó que esperaba un crecimiento en la producción para la próxima década.

Si bien las respuestas están influenciadas por la adversa coyuntura económica actual, la magnitud de diferencial en el optimismo (San Martín versus Mendoza) despierta interrogantes ante la posible existencia de condiciones estructurales en la Matriz Productiva del Departamento que limite el potencial de crecimiento de largo plazo.

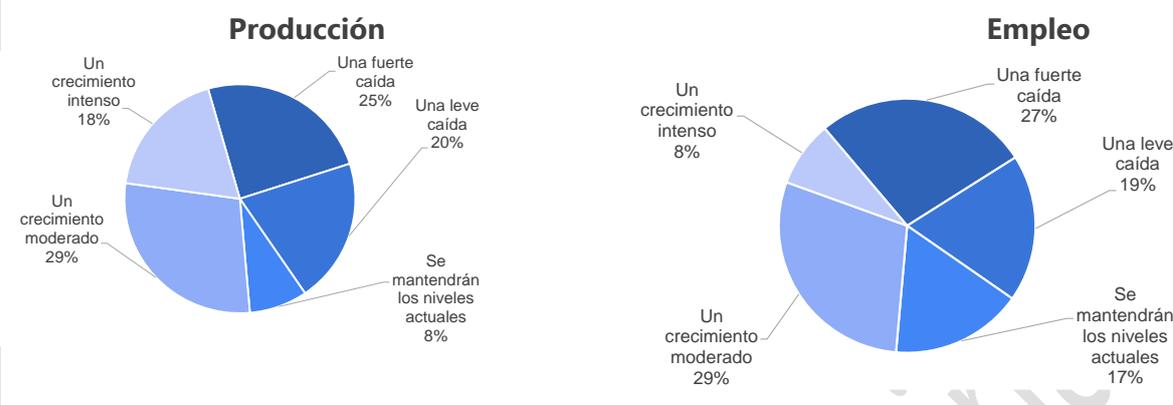
A su vez, en términos de **creación esperada de empleo**, el optimismo se reduce aún más, y sólo el 37% advierte un escenario de crecimiento en el empleo.

En definitiva, el crecimiento del empleo resultaría menos intenso que el aumento en la producción.

Este desacople en la intensidad de crecimiento esperado en la producción versus empleo muestra una expectativa positiva en el crecimiento del producto por trabajador (o productividad de la economía departamental).

En definitiva, las opiniones relevadas parecerían indicar que la incorporación tecnológica podría sustituir ciertos perfiles ocupacionales con mayor intensidad que los nuevos empleos a crear.

Según su percepción, usted considera que en el sector productivo donde ejerce su actividad, el volumen de producción (o venta de servicios) y el empleo en los próximos 10 años van a experimentar



En este contexto, se consultó también respecto de la **intensidad con que podrían gestarse innovaciones tecnológicas** en los diferentes procesos de producción al interior de las empresas.

Más de 4 de cada 10 encuestados destacaron que el sector de la "producción", "comercialización" y "logística" de sus empresas experimentaría innovaciones tecnológicas de alta intensidad en la próxima década. Para otros 4 de cada 10 estas transformaciones serían de moderada intensidad; mientras que para una minoría serían de baja intensidad. El sector de administración sería el que menos innovaciones enfrentaría.

En este tópico analizado también se advierten diferencias respecto a lo expresado por ejecutivos a nivel provincial, quienes consideran que los cambios tecnológicos ocurrirán con mayor intensidad para los mismos procesos productivos. Por ejemplo, el 68% de los ejecutivos de Mendoza advertían una década con innovaciones tecnológicas **de alta intensidad** en la producción (versus 42% en San Martín).

Estas asimetrías en expectativas despiertan interrogantes acerca de las perspectivas en la incorporación de nuevas tecnologías. Las brechas de productividad podrían resultar aún mayores entre las actividades económicas de Mendoza y San Martín si las nuevas tecnologías son incorporadas con mayor intensidad en la Provincia que en el Departamento.



De manera más transversal se destacó reiteradamente el potencial de los perfiles relacionados con desarrolladores y programadores de aplicaciones.

En el otro extremo, el consenso más fuerte en materia de **reducción de empleo** es que afectará a los perfiles menos calificados.

En el **sector agroindustrial**, se destacó que los principales cambios tecnológicos que impactarían en la demanda de empleo se relacionan con la incorporación de maquinarias agrícolas tendientes a automatizar las labores en las fincas, incorporación e procesos de georeferencia espacial para el manejo de las fincas, la mayor automatización e incorporación en robótica en las bodegas, una tendencia a profundizar los canales comerciales digitales, y una necesidad de incrementar la inversión en innovación desarrollo, entre otros aspectos.

En este contexto, se mencionó que la demanda de empleos resultaría más dinámica en todos los perfiles técnicos especializados en el manejo de maquinarias agrícolas

que realicen tareas mecanizadas y automatizadas; tanto en las fincas (ante la mecanización esperada en la cosecha y riego), como en el proceso industrial que tiende a profundizar la mecanización en las líneas de producción. Dichas tecnologías combinan la necesidad de contar con técnicos capaces de operar y mantener la ingeniería tanto mecánica como de sistemas de software que combinan estos procesos de tecnificación: programadores, desarrolladores, ingenieros, técnicos expertos en automatización y robótica, etc.

Finalmente, también se destacó un crecimiento en **perfiles relacionados con el turismo**, que varios encuestados destacaron como una unidad de negocios con potencial de expansión en fincas y bodegas.

En la cadena agroindustrial, la contrapartida de los perfiles con expansión se mencionaron perfiles candidatos a enfrentar una reducción en su demanda de empleo como cosechadores, obreros de viña, operarios básicos de la industria, y administrativos con preparación básica.

En las demás actividades **industriales y logísticas**, entre los perfiles en aumento se mencionaron ingenieros especializados en diferentes procesos productivos, diseñadores industriales, y expertos en sistemas informáticos (desarrolladores, programadores). También se destacaron rubros de especializaciones técnicas tradicionales en oficios (soldadores, torneros, armadores, electricistas, metalúrgicos) entre otros.

Tanto el **comercio como la industria** destacaron también perfiles en aumento relacionados con los canales de comercio y logística online. En este contexto, se destacó la demanda creciente para técnicos logísticos, operarios de sistemas de control logístico, especialistas en marketing y comercialización digital, así como desarrolladores e informáticos.

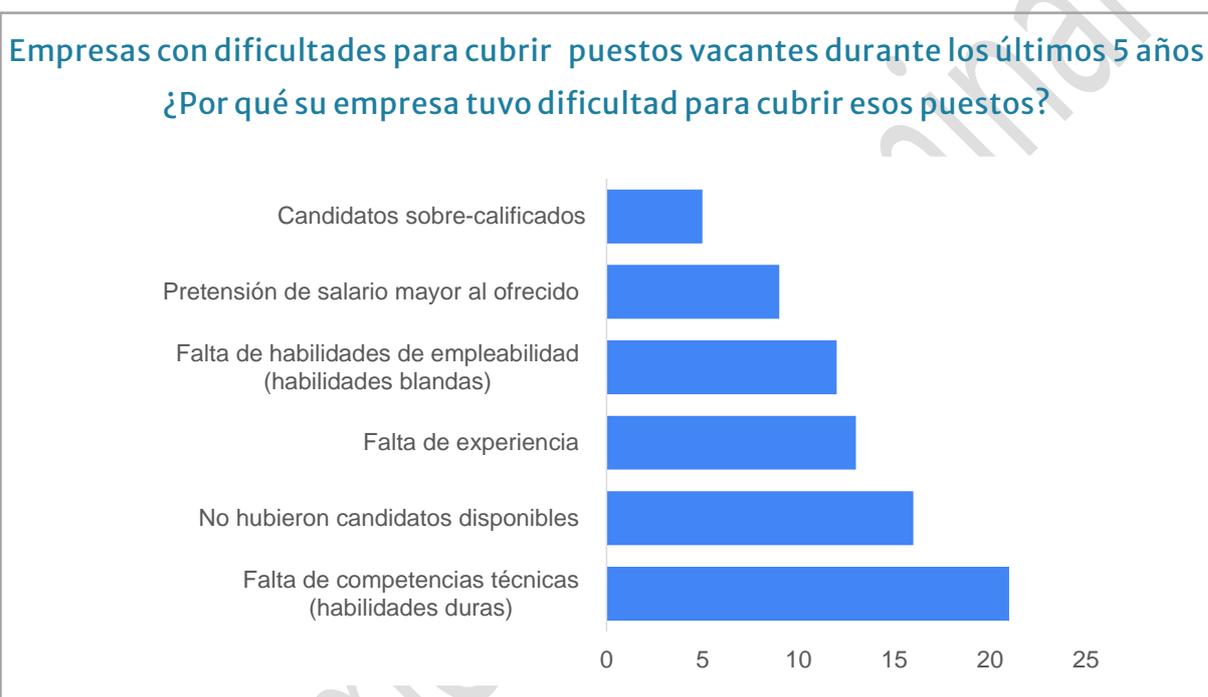
Contrariamente, en estas actividades se espera una reducción de perfiles relacionados con operarios tradicionales de depósito, vendedores tradicionales, y ciertas categorías de personal administrativo.



Por otro lado, se les consultó a las empresas cuáles eran las principales **razones por las cuales en los últimos 5 años no habían podido cubrir los puestos de trabajo vacantes**, con el fin de comprender los desafíos que enfrenta el departamento en su mano de obra disponible.

En tal sentido, se advierte que la falta de competencias técnicas (duras) de los aspirantes, falta de experiencia y falta de habilidades de empleabilidad (blandas) resultaron limitantes relevantes para cubrir las vacantes laborales disponibles.

Varias de estas falencias pueden aminorarse mediante programas focalizados de formación profesional diseñado en función a las necesidades productivas y empresariales.



Finalmente, se consultó a los entrevistados acerca de los sectores que debían fortalecer y componer la futura matriz productiva de San Martín.

Las respuestas marcan un **elevado consenso en las visiones**, más allá de los sectores económicos.

Se destacaron tanto a las actividades tradiciones como el **Agro y la Vitivinicultura**, como las que se encuentran es un proceso de fortalecimiento y crecimiento (**logística y energías renovables**), como aquellas que son más emergentes, pero poseen un importante potencial según el sector empresarial **Turismo y Servicios Basados en el Conocimiento**.



una planificación y articulación público privada para promover y ampliar el potencial de desarrollo. En este sentido, se sintetiza a continuación los principales conceptos que surgieron de las entrevistas.

Cadena de Valor Hortícola:

- Durante los últimos años existió un importante dinamismo del sector hortícola, principalmente en la zona norte del departamento.
- Este fenómeno económico atrajo a trabajadores y familias migrantes, e impactó también en la actividad comercial, fortaleciendo la demanda principalmente de productos alimentarios e indumentaria.
- La producción hortícola tiene una calidad destacada ya que se exporta desde Mendoza a otras provincias (Córdoba, San Luis) y a Brasil en el caso del ajo.
- Existen expectativas que el crecimiento de la horticultura continuará durante los próximos años como una de las actividades más dinámicas de San Martín.
- En este contexto, se destacó la necesidad de apostar por acciones que contribuyan a reducir los intermediarios entre productores y consumidores, lo cual requiere promover mayores niveles de asociatividad entre productores.
- Mayor asociatividad, mejor concentración de la oferta, y mayor cercanía con el consumidor final permitirá mejorar sensiblemente los niveles de rentabilidad.
- La asistencia del estado (municipal y provincial) resulta fundamental para sensibilizar y promover mayor articulación productiva y oportunidades comerciales en la zona bajo esquemas asociativos.
- Por otro lado, también se mencionó de manera reiterada la necesidad de agregar valor en la producción hortícola mediante el desarrollo de cadenas productivas a partir de la organización de productores, generación de mercados concentradores, y apuesta a la industrialización hortícola (caldos, especias, saborizantes, salsas, sopas, vegetales deshidratados, etc.), con proyección a mercados nacionales y extranjeros.
- Modelo productivo de referencia: el Cinturón Verde de Mendoza es un agroecosistema con características particulares y estratégicas debido a su cercanía al Área Metropolitana de Mendoza, su aptitud agrícola, la disponibilidad de recurso hídrico, la logística que deriva la producción a mercados concentradores, la diversificación e industrialización de la producción. En la zona se producen hortalizas para consumo en fresco e industrial, sin embargo, hoy la actividad se encuentra en declive debido al avance urbano sobre tierras fértiles. El Cinturón Verde de Mendoza es un ejemplo del potencial que tiene la cadena de valor hortícola cuando se conjuga producción disponible, mercados concentradores, inversiones en el proceso de transformación, asociatividad de la cadena primaria e industrial, y niveles de tecnificación e innovación.



Sobre esta experiencia San Martín podría planificar un proceso de desarrollo en la microrregión hortícola del departamento.

Producción de Frutos Secos:

- Una de las inquietudes que poseen mostraron referentes territoriales se relaciona con la identificación de nuevos cultivos, no tradicionales en la zona, que sean capaces de sustituir modelos primarios tradicionales de reducida rentabilidad.
- En este sentido, generó interés la factibilidad que tendría el desarrollo de frutos secos en San Martín.
- Empujada fundamentalmente por los nogales, y en los últimos tiempos por los almendros, la producción de frutos secos ha mostrado un intenso crecimiento en Mendoza, especialmente en Valle de Uco y Oasis Sur (60% de crecimiento en la superficie en la última década). Debido al crecimiento de la actividad, Mendoza desarrollo del Clúster de Frutos Secos con el fin formular un plan de mejora competitiva consensuado, a la medida de la producción de frutos secos de las diferentes regiones productivas de Mendoza.
- En los últimos años, entre las mayores inversiones y reconversiones que se destacan en el agro provincial son la erradicación de vides y frutales para nogales y frutos secos. Mendoza quedó ubicada como la mayor productora nacional de frutos secos y hoy es una región exportadora. Cada año se incorporan nuevas zonas de producción, es un esquema de pequeños (quienes incluso hacen fraccionamiento artesanal), medianos y grandes productores. Los propietarios tienden a ser locales, pero también vienen a invertir de otras provincias.
- En este contexto, el agro de San Martín tendría una oportunidad latente poco explorada, y luce oportuno desarrollar convenios con instituciones científico – tecnológicas (INTA – UNCUYO – IDR) con el fin de analizar estudios de factibilidad técnica y económica, para la producción y encadenamiento productivo de una actividad que se vislumbra con gran potencial.

Desarrollo Turístico Departamental

- El potencial del sector turístico de San Martín es un concepto reiterado por diversos referentes del sector público y privado.
- En términos comparativos, San Martín presenta una enorme desventaja ya que no ha experimentado el crecimiento que muestra el turismo en la economía provincial.



- Contexto: hasta 2019, el turismo aportaba casi un 10% del Producto Bruto de Mendoza (este aporte que era menor al 6% hace 10 años) y la actividad genera cada vez mayor actividad en hotelería, restaurantes, transporte, comercio, agencias, etc. Una de las principales ventajas sociales de esta actividad es su intensidad en la generación de empleo. En Mendoza aporta casi 50 mil puestos directos y 26 mil indirecto a la matriz ocupacional provincial.
- San Martín no debería seguir desaprovechando las oportunidades económicas y sociales que brinda esta actividad, y sobre esta premisa se está realizando acciones relevantes de planificación y promoción desde el Municipio.
- Las recientes inversiones hoteleras y comerciales comienzan a generar una identidad comercial y turística específica en los alrededores del Hotel Casino Fuente Mayor.
- Sin embargo, los desafíos son importantes ya que existe un marcado déficit de infraestructura necesaria para que la actividad se desarrolle de manera exitosa.
- Se debería seguir apostando y perfeccionando el Plan de Desarrollo Turístico que contemple turismo cultural, histórico, rural, aéreo-turismo, entre otros, que dé impulso al desarrollo de productos atractivos y se complemente con prestadores de servicios de gastronomía y hotelería.
- Se requerirá también un plan de infraestructura estratégica asociada a los productos turísticos a desarrollar (principalmente caminos, señalética, ciclo vías, paradores, entre otros).
- En relación a productos de elevado potencial relacionados con el turismo rural y el turismo del vino, se destacó la necesidad de promover mejoras en la infraestructura de fincas, casonas antiguas que funcionan hoy como restaurantes, olivícolas (3 olivícolas abiertas al turismo) y bodegas (12 bodegas abiertas al turismo) que actualmente poseen la determinación prestar servicios turísticos, pero carecen de infraestructura adecuada.

Cadena de Valor Vitivinícola

- Los referentes consultados destacaron los problemas ya analizados en el capítulo de caracterización socio-económica que vale la pena reiterar: “la pérdida de más de 3.000 hectáreas cultivadas y 36 bodegas en la última década; la sobre representación de pequeñas unidades productivas, la sobre representación de viñedos plantados antes de 1979 (más del 50%), y la sobre representación de sistema de conducción con Parral. A su vez, existe una menor proporción de hectáreas con uvas varietales de mayor valor agregado en relación al promedio provincial”.



- Sumado a estos problemas, se destacó la “tensión productiva” que existe en ciertos distritos entre horticultura y vitivinicultura (sustitución de hectáreas), y los problemas logísticos que el desarrollo urbano genera en las zonas industriales, donde existen bodegas rodeadas de barrios.
- También se destacó la existencia de elevados niveles de concentración en el industrial que atentan contra la rentabilidad de los pequeños y medianos productores.
- Existe consenso de que la vitivinicultura de San Martín necesita modernizar su sistema productivo, incrementar la productividad y el valor agregado de las uvas y vinos. Sin embargo, se destacó la falta de recursos y herramientas para que dicha transformación ocurra.
- Sin embargo, también se destacó que las uvas rosadas tienen un modelo rentable “el mosto en base a blanco escurrido”, sin embargo, se destacó el problema de la concentración de la cadena en el sector industrial.
- A su vez, se mencionó que las uvas blancas también pueden hacer vinos de calidad, promoviendo más tecnología en bodegas y fincas sin la necesidad de reconvertir. Aquí se remarcó la necesidad de mejorar las acciones comerciales y de posicionamiento.
- Los desafíos de la vitivinicultura de San Martín son muy relevantes y se relacionan con la necesidad de integrar cadenas de valor sobre la base de la innovación de productos factibles de realizar con los cepajes locales de uvas rosadas y blancas a fin de lograr mayor productividad y rentabilidad.
- A su vez, existe un profundo consenso en la necesidad de seguir potenciando el varietal Bonarda y su instalación como atractivo productivo regional, sin dejar de lado resto de variedades tintas de vinificar, mejorando proceso productivos y técnicas de vinificación, vinculación al turismo vitivinícola.

Desarrollo Logístico

- En relación al sector logístico, la visión de los referentes entrevistados destacó la unidad logística del ramal General San Martín “como el único ferrocarril de cargas en funcionamiento en la Provincia con aproximadamente 300 Km activos dentro de Mendoza; el cual posee conexión hacia el norte con la provincia de San Juan y la provincia de San Luis hasta Buenos Aires, con acceso directo al puerto”.
- En este ramal se destacaron las inversiones que se vienen realizando en los últimos años y las proyectadas a fin de incrementar la participación del ferrocarril en el transporte de cargas.



- En el nodo Palmira en particular se están realizando inversiones y mejoras que permitirán brindar mayores servicios en la aduana y ampliar la posibilidad de operar productos alimentarios alternativos.
- Actualmente desde el nodo de Palmira se transporta principalmente áridos, cales, fundentes, clinker, carbón de coque, productos paletizados y contenedores. Algunas de las empresas que utilizan estos servicios son YPF Destilería Luján de Cuyo (transporta aprox. 20.000 Tn mensuales), Holcim (ex-Minetti), Veralia (Planta Rayen Curá), y Peñaflor.
- Los principales planes de expansión del ramal hacia 2026 se relacionan con el desarrollo de la minería en San Juan, Mina José María, que elevará considerablemente la demanda del ramal para llevar carga desde San Juan al puerto de Rosario.
- Si bien existe en Palmira infraestructura para llevar alimentos a los mercados concentradores de Buenos Aires o llegar al puerto, hoy la demanda es baja, posiblemente ante la demora de casi 3 días que tarda el tren hasta Buenos Aires. Sin embargo, pronto esta demora caerá significativamente (debido a los proyectos de mejoras en el corredor) y existirá un potencial importante para ampliar los servicios hacia actividades alimentarias relevante para Mendoza.
- Se advirtió que existe en la actualidad una reducida capitalización del nodo logístico ferroviario por parte del sector productivo provincial y departamental. Esta situación plantea desafíos, ya que la logística configura un factor trascendental para la competitividad de la región.
- Potenciar el Nodo Ferroviario Palmira, vinculando la producción a través de la planificación de encadenamiento productivos locales y regionales que contemplen su utilización como trenes de carga, dando mayor competitividad a los mismos y creando nuevos servicios es un eje de trabajo prioritario.
- A su vez, se destacó que la adjudicación de terrenos en el PASIP ha continuado, se ponderó favorablemente la gestión administrativa del Parque (FTyC), y las oportunidades de extender las 100 Has actuales a 300 Has adicionales a futuro.
- Sin embargo, se mencionaron también las restricciones de infraestructura que presenta el parque en materia de urbanización y servicios. PASIP sigue siendo visto como una "promesa a futuro".
- En la actualidad el PASIP posee muy baja coordinación con el polo ferroviario. Por ello un desafío relevante será planificar el futuro desarrollo PASIP en mayor vinculación con el sistema logístico, y seguir fortaleciendo la posibilidad de inversiones de prestadores de servicios logísticos en el predio.



ANEXO I

Encuesta:

Plan de Ordenamiento Territorial del Departamento de San Martín

En el marco de la elaboración del Plan de Ordenamiento Territorial Municipal (POTM) exigido a los departamentos por la Ley Provincial 8051ⁱ de Ordenamiento Territorial, y de la Ley 8999ⁱⁱ que aprueba el Plan Provincial, el municipio de San Martín como responsable institucional ha comenzado el proceso de elaboración de su POTM, para lo cual es de suma importancia contar con la participación de la ciudadanía a fin de que exprese los principales problemas que evidencia en el territorio, como así también las soluciones a los mismos, interesa así mismo su visión respecto a la problemática laboral y cuál es su visión de desarrollo. En este contexto le solicitamos complete la siguiente encuesta que le llevará menos de 10 minutos. Su participación es importante y validará un Plan ejecutable que orientará las acciones a realizar que plasmen los anhelos de la comunidad.

*Obligatorio

- 1. Dirección de correo electrónico ***

- 2. Indique su nombre y apellido ***

- 3. Indique el nombre de la empresa o institución en donde trabaja ***

- 4. Indique el sector de actividad de la empresa o institución. Seleccione sólo una opción. * Marca solo un óvalo.**
 - a. Agrícola
 - b. Agro-industrial
 - c. Industrial de base no agroalimentaria
 - d. Servicios financieros
 - e. TICs
 - f. Logística Comercio
 - g. Otros
 - h. Ns/nc

- 5. En el caso que elija la opción "otros". Mencione el sector de actividad.**



6. Tamaño de la empresa, según la cantidad de empleados. Seleccione la opción correspondiente. * Marca solo un óvalo.

- a. Menos de 20
- b. Entre 20 y 50
- c. Entre 50 y 100
- d. Más de 100 Ns/nc

7. Según su criterio cuales son los principales problemas que enfrenta el Departamento para su desarrollo (enumérelos sólo de manera enunciativa en orden de importancia).

- 1. -
- 2. -
- 3. -
- 4. -
- 5. -
- 6. -
- 7. -
- 8. -
- 9. -
- 10. -

Otras consideraciones que desee realizar:

8. Cuales serían las principales soluciones para abordar dichos problemas

- 1. -
- 2. -
- 3. -
- 4. -



5. -
6. -
7. -
8. -
9. -
- 10.-

Otras consideraciones que desee realizar:

9. Según su percepción, usted considera que en el sector productivo donde ejerce su actividad, el VOLUMEN DE PRODUCCIÓN (o venta de servicios) en los próximos 10 años va a experimentar... * Marca solo un óvalo.

- a. Una fuerte caída
- b. Una leve caída
- c. Se mantendrán los niveles actuales
- d. Un crecimiento moderado
- e. Un crecimiento intenso
- f. Ns/nc

10. Según su percepción, usted considera que en el sector productivo donde ejerce su actividad, el EMPLEO en los próximos 10 años va a experimentar... * Marca solo un óvalo.

- a. Una fuerte caída
- b. Una leve caída
- c. Se mantendrán los niveles actuales
- d. Un crecimiento moderado
- e. Un crecimiento intenso
- f. Ns/nc



11. Considerando las siguientes áreas del proceso de producción de su actividad económica, según su opinión ¿con qué intensidad espera que impacten las innovaciones tecnológicas de los próximos 10 años? * Marca solo un óvalo por fila.

	Baja intensidad	Moderada intensidad	Alta intensidad
Producción			
Comercialización			
Logística			
Administración (incluye RRHH, finanzas, etc.)			

12. Según su mirada prospectiva, en los próximos 10 años: ¿cuáles serían los 3 principales cambios tecnológicos esperados en su actividad económica que impactarían en el nivel de empleo? Mencíónelos a continuación. *

1. -
2. -
3. -

13. En función de su experiencia ¿cuáles serían los principales perfiles ocupacionales para los cuales se podría REDUCIR la demanda laboral durante los próximos 10 años? Por favor, mencione hasta 5 perfiles a continuación. *

1. -
2. -
3. -
4. -
5. -

14. En función de su experiencia ¿cuáles serían los principales perfiles ocupacionales para los cuales podría AUMENTAR la demanda laboral durante los próximos 10 años? Por favor, mencione hasta 5 perfiles a continuación. *

1. -
2. -



3. -
4. -
5. -

15. En los 2 últimos años, ¿cuáles han sido los puestos que mayores dificultades ha tenido su empresa para cubrir? Por favor, mencione hasta 5 puestos a continuación. *

1. -
2. -
3. -
4. -
5. -

16. En general, ¿por qué su empresa tuvo dificultad para cubrir esos puestos? Elija hasta 3 opciones. * Selecciona todos los que correspondan.

- a. Falta de competencias técnicas (habilidades duras)
- b. No hubo candidatos disponibles
- c. Falta de experiencia
- d. Falta de habilidades de empleabilidad (habilidades blandas)
- e. Pretensión de salario mayor al ofrecido
- f. Candidatos sobre-calificados Ns/nc
- g. Otros

17. En el caso que elija la opción "otros". Mencione otras dificultades.

18. Mencione las 5 actividades que deberían componer a su criterio la matriz productiva del departamento.

1. -
2. -
3. -
4. -
5. -



ⁱ Ley 8051 Ley provincial de Ordenamiento Territorial <https://www.mendoza.gov.ar/ambiente/wp-content/uploads/sites/14/2014/09/Ley-Ordenamiento-Territorial-Mendoza.pdf>

ⁱⁱ Ley 8999 Plan de Ordenamiento Territorial https://www.legislaturamendoza.gov.ar/wp-content/uploads/2017/12/4_8999_plan_ordenamiento_territorial.pdf

Documento Preliminar